



W celu zapewnienia wysokiej jakości usług certyfikacyjnych zwracamy do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Ankieta pomoże nam ocenić Państwa zadowolenie z procesu certyfikacji oraz zidentyfikować obszary, które możemy poprawić.

Wypełnioną ankietę proszę przesłać na adres biura PCC-CERT (e-mailem).

e-mail: biuro@pcc-cert.pl

PCC-CERT Szwak. Sp. k.

ul. Sportowa 29

55-040 Kobierzyce

Ankieta jest dobrowolna.

Proszę postawić znak **X** w odpowiedniej kolumnie.

Pytanie	Państwa ocena			
	Bardzo dobrze	Dobrze	Dostatecznie	Słabo
Jak Państwo oceniacie kontakty z obsługą PCC przed auditem? (udzielanie informacji, uprzejmość, otwartość)	X			
Uwagi:				
Jak oceniają Państwo pracę audytorów? (obiektywność, komunikatywność, rzeczowość)	X			
Uwagi:				
Jak Państwo oceniacie przeprowadzenie audytu? (terminowość, sprawność, spełnienie oczekiwań)	X			
Uwagi:				
Jak Państwo oceniacie raporty z audytu? (czytelność, trafność obserwacji)	X			
Uwagi:				
Inne uwagi/sugestie:				